



NGWgroup

1

Sosteniamo la tua azienda con soluzioni hardware e software per affrontare qualsiasi esperienza di stampa.

Nuovadata Gratrix Wide è il luogo in cui trovare le soluzioni per produrre stampe di grande formato, i consigli per scegliere in modo corretto, la fornitura e l'installazione di tecnologie moderne e innovative, l'avvio alla produzione, l'assistenza e il supporto alla produzione. Non ci fermiamo alla vendita. Partiamo dalla vendita. Anzi, prima della vendita forniamo la massima assistenza nell'individuazione del partner finanziario e nella predisposizione della documentazione.

Abbiamo in mente le vostre necessità.

Nuove opportunità derivano dalla crescita e dall'evoluzione del mondo della stampa digitale. Siamo il partner ideale per le aziende che intendono affrontare mercati di nicchia e complessi, ma di grande interesse. La nostra professionalità e le nostre conoscenze per valorizzare le competenze e le specializzazioni dei nostri clienti.

2



3

Offriamo soluzioni complete per competere e per entrare in nuovi mercati.

Abbiamo selezionato i produttori più all'avanguardia di sistemi di stampa e finitura, le migliori software house, le aziende di credito più dinamiche, tutti leader di settore. Anche grazie al loro contributo riusciamo ad affrontare con successo le esigenze più sofisticate di chi opera nella stampa digitale, facciamo crescere il vostro business nel rispetto della salute e dell'ambiente.

Un gamma completa di servizi, per seguirvi ovunque.

Demo Center

Un'ampia sala demo equipaggiata con tutte le soluzioni

Formazione

Dopo la fase della installazione e avvio alla produzione, attraverso un attento e collaudato percorso formativo, rendiamo gli utilizzatori della tecnologia installata autonomi e capaci di ottenere il meglio sin dall'inizio. Un utilizzo corretto e consapevole è fondamentale per dare vita ad una storia di successo e contribuisce ad un veloce ritorno dell'investimento.

Soluzioni finanziarie

Lavoriamo fianco a fianco con i principali partner di servizi finanziari per assistere i nostri clienti nella ricerca delle migliori soluzioni e nella preparazione della documentazione necessaria partendo dalla stesura di un business plan. Vi aiutiamo a trovare le migliori condizioni, senza alcun costo aggiuntivo.

Installazione

Il nostro team segue con particolare attenzione la fase di installazione e preparazione degli impianti per una rapida messa in produzione. La cura dei dettagli e un metodo collaudato creano un clima di sicurezza e rendono facile l'approccio ai nuovi impianti.

R&D

L'attività del dipartimento è finalizzata allo sviluppo del know-how indispensabile alla realizzazione di progetti di elaborazione di soluzioni meccaniche, hardware e software che possano favorire i processi di produzione delle aziende clienti. hardware e software che forniamo, favoriamo la conoscenza attraverso dei test di stampa o vere e proprie simulazioni di contesti produttivi.

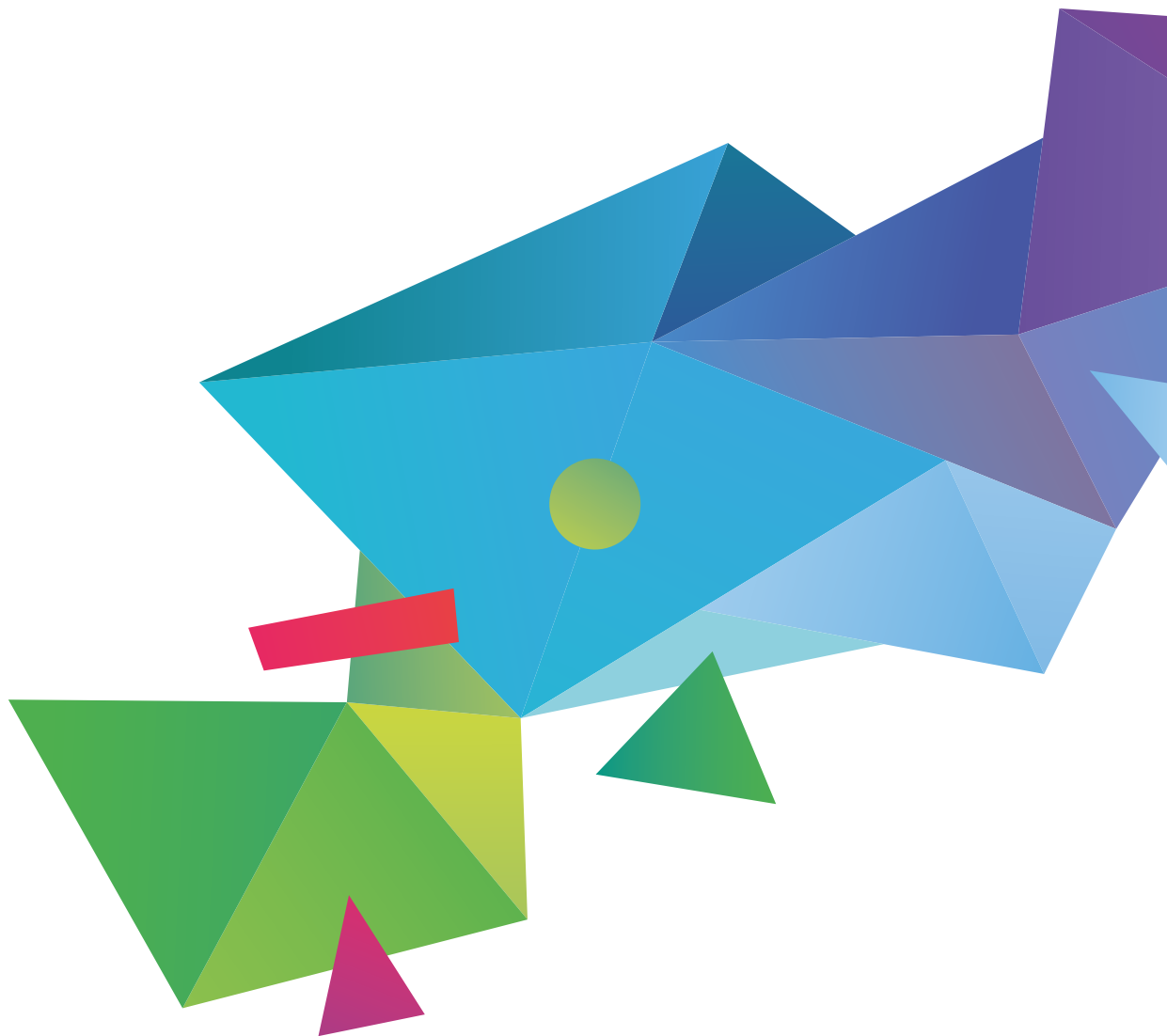
Assistenza

Abbiamo un team creato per risolvere problemi tecnici, rendere più elevata la produttività e dare la possibilità di raggiungere elevati standard qualitativi. I nostri ingegneri sono formati e hanno tutte le certificazioni per fornire un supporto qualificato in ogni ambito della stampa, dal workflow alle corrette profilazioni per ottenere il miglior risultato in produzione. I nostri contratti coprono tutti gli aspetti e offrono le soluzioni più comode per tutelare il vostro investimento. Possiamo offrire configurazioni personalizzate del servizio per soddisfare bisogni particolari, fino ad una copertura del servizio garantita 7/7 giorni, h24. Il team è composto da risorse interne dedicate in esclusiva alla tecnologia proposta. Nel 2015 abbiamo raddoppiato i componenti del team assistenza.

Magazzino centrale fornito con il 94% dei pezzi di ricambio con il tasso di usura e malfunzionamento più elevato. Tempo medio degli interventi risolutivi: anno 2014:14.4 ore lavorative, anno 2015 9.6 ore lavorative.

Le nostre statistiche affermano che la maggior parte dei problemi sulle stampanti dei nostri clienti sono risolti da remoto, senza la necessità di una visita, in tempi rapidissimi e riducendo al massimo i costi.

4



NGW GROUP SRL

Via pian dell' Isola 53 - 50067 Rignano sull' Arno (FI)
Cod. Fiscale e P.IVA: 03370940482
Tel 055.8391325 Fax 055.8391314
Email: info@ngwgroup.it - Web: www.ngwgroup.it