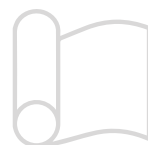




NGWgroup

IL SOLUTION PARTNER

**PER LE TECNOLOGIE DI STAMPA
DIGITALE GRANDE FORMATO.**



NGW GROUP: IL PARTNER SEMPRE AL TUO FIANCO

Grazie alla continua ricerca di soluzioni innovative, all'attenzione alla qualità dei propri prodotti e ad un team di assistenza tecnica altamente specializzato, NGW si prende cura dei bisogni e delle esigenze di ogni stakeholder aziendale.



Chi siamo

AZIENDA

Da oltre 40 anni, NGW Group supporta le aziende nel mondo della stampa digitale di grande formato, offrendo soluzioni hardware e software su misura.

Il cuore del nostro lavoro sono i servizi. Accompagniamo i nostri clienti in ogni fase: dalla scelta della tecnologia più adatta all'installazione, dalla formazione operativa e dall'avvio della produzione fino all'assistenza tecnica, garantendo un supporto costante e completo.

Per affrontare nuove sfide e sviluppare soluzioni innovative, mettiamo a disposizione dei nostri clienti un **demo center** dove è possibile testare applicazioni specifiche, sperimentare nuove tecnologie e sviluppare insieme progetti personalizzati. Qui, ogni idea trova il supporto tecnico per diventare realtà.

La nostra esperienza ci ha permesso di acquisire competenze specifiche in numerosi settori, tra cui pelle naturale e PU, carta da parati, packaging e display, soft signage, tessuti e home decor, sun protection e molto altro. Questo know-how ci consente di offrire soluzioni mirate e sempre in linea con le esigenze di un mercato in continua evoluzione.

Crediamo che il miglioramento continuo nasca dal dialogo con i nostri clienti.

Questo ci spinge ad offrire soluzioni sempre più versatili, produttive e sostenibili.

Le nostre tecnologie sono sicure e rispettose dell'ambiente, progettate per lavorare con supporti green e soddisfare le esigenze di brand impegnati nella riduzione del loro impatto ambientale.

L'assistenza tecnica è uno dei nostri punti di forza. Sappiamo quanto sia essenziale garantire continuità operativa, per questo il nostro team è sempre pronto a intervenire rapidamente in tutta Italia, offrendo anche supporto remoto per risolvere eventuali difficoltà in tempi rapidi.

Essere **Partner di produttori mondiali di tecnologie**, ci consente di proporre soluzioni sostenibili per il grande formato, unendo qualità e innovazione tecnologica, valori che guidano ogni giorno il nostro lavoro.

MISSION

Siamo il luogo delle soluzioni di stampa e finitura digitale di grande formato e offriamo servizi di assistenza tecnica all'avanguardia. Con i nostri clienti creiamo legami duraturi, supportandoli in ogni fase del loro percorso e garantendo la massima qualità e produttività.

VALORI

Famiglia, territorio, caparbietà, agilità, passione, responsabilità, sostenibilità, partnership, centralità del cliente, valorizzazione delle persone, innovazione tecnologica.

VISION

Primi in Italia entro il 2030, offrendo soluzioni uniche e affidabili, anticipando le esigenze del mercato e dei clienti.



I mercati di riferimento



STAMPA

hp **Canon** **Eanway** **JHF**

FINITURA

MATIC **FLEXA**

TAGLIO

MATIC **FOTOB** **Summa**

SOFTWARE

CALDERA **ONYX** **gmg^{color}**

Large Format

Risorse e servizi

In NGW Group, l'assistenza tecnica è uno dei pilastri fondamentali della nostra attività e riflette il nostro impegno a costruire relazioni durature con i clienti.

Per noi, essere un partner vuol dire mettere al centro la sicurezza e la serenità del cliente, creando legami basati sulla fiducia. Il nostro obiettivo è fornire tecnologie e attrezzature, con un servizio aggiunto, che permetta ai nostri clienti di lavorare con costanza e tranquillità.



Il team

Il nostro team di assistenza è composto esclusivamente da tecnici interni specializzati e certificati per i prodotti del nostro catalogo. **I tempi di risposta dall'apertura del ticket, al primo intervento, vanno da zero a due ore.**

Ogni intervento è coordinato dal responsabile dell'area tecnica, che assicura un'organizzazione e una copertura in base alle necessità dei clienti. Il nostro obiettivo è rispondere prontamente alle richieste e ridurre al minimo i tempi di fermo delle macchine.

La nostra assistenza tecnica copre tutta Italia, garantendo un servizio accurato indipendentemente dalla tua posizione. La tua tranquillità è la nostra priorità.

Interventi nel 2025



Interventi 2025	794
Casi risolti da remoto	393
Casi risolti onsite	401
Interventi 2024	696
Casi risolti da remoto	397
Casi risolti onsite	299
Interventi 2023	661
Casi risolti da remoto	487
Casi risolti onsite	174

Fasi operative

Pre-installazione

Dopo l'acquisto, il nostro Servizio Clienti si occupa di fornire tutte le istruzioni e le informazioni necessarie per la preparazione del luogo dove viene installata la macchina, l'adeguamento degli impianti elettrici e pneumatici (site preparation). Successivamente, vengono condivise insieme al cliente le fasi logistiche (consegna, scarico, disimballo, posizionamento) ed eventuali dispositivi necessari (muletto, gru) per ridurre al minimo gli imprevisti.

Installazione, messa in opera e formazione

Il nostro team si occupa di installare la macchina e di garantire la sua integrazione nel processo produttivo del cliente. Al termine dell'installazione la macchina è equipaggiata da una libreria di profili standard e da eventuali profili colore personalizzati.

Dopo l'installazione, segue un corso di formazione completo sull'utilizzo della macchina, ideato per rendere l'operatore completamente autonomo e capace di sfruttare al massimo tutte le funzionalità del sistema.

Durante il percorso formativo, vengono approfondite le caratteristiche tecniche, le funzionalità della soluzione, le procedure di manutenzione e la gestione dei file e dell'eventuale RIP di stampa.

Noi di NGW Group attribuiamo grande importanza a questa fase, perché crediamo che un utilizzo corretto e consapevole della macchina sia fondamentale per ottimizzarne le prestazioni e massimizzare il ritorno sull'investimento.



Supporto post-installazione

Dopo l'installazione, il cliente può contare su un servizio di assistenza continua pensato per garantirgli la massima tranquillità e il corretto funzionamento del sistema. Questo supporto può assumere diverse forme a seconda del tipo di prodotto

installato e delle esigenze specifiche dell'utente.

In genere, viene fornito un supporto tecnico disponibile sia da remoto che in loco, in modo da risolvere rapidamente eventuali problemi o imprevisti. Un altro aspetto importante è l'aggiornamento del software o dell'hardware. Questo assicura che il cliente abbia sempre a disposizione le versioni più recenti e performanti del sistema.

Oltre l'assistenza tecnica...

Proponiamo una vasta gamma di servizi personalizzati per soddisfare le diverse esigenze dei clienti. I nostri interventi possono includere sia la fornitura di manodopera altamente qualificata che la sostituzione di pezzi di ricambio, garantendo sempre la massima efficienza e affidabilità. Offriamo soluzioni su misura per la manutenzione, la riparazione e l'ottimizzazione dei macchinari, con l'obiettivo di assicurare un servizio efficace.



Swap e service di stampa

Sappiamo quanto sia importante mantenere operativa la produzione senza interruzioni. Per questo motivo, in caso di guasto prolungato, abbiamo ideato soluzioni mirate per garantire la continuità operativa e minimizzare l'impatto sul vostro ciclo produttivo. Di seguito, le due principali modalità con cui interveniamo:

1. Macchina Sostitutiva

Intervento Rapido: Appena rilevato un guasto prolungato è possibile attivare il servizio di macchina sostitutiva, mettendo a disposizione un macchinario equivalente o superiore, pronto a intervenire in tempi brevi.

2. Produzione presso la Nostra Sede

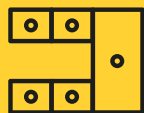
Qualora il guasto richieda un intervento di riparazione prolungato, offriamo la possibilità di trasferire temporaneamente la produzione presso la nostra sede, dotata di impianti tecnologicamente avanzati.



Assistenza telefonica e risoluzione da remoto

Al fine di ridurre al minimo necessario tempi e costi di eventuali interventi, tendiamo a risolvere il guasto da remoto collaborando con il Cliente attraverso il nostro servizio di assistenza tecnica telefonica.

Qualora non sia sufficiente, attiviamo la procedura standard di intervento on-site.



Demo Center

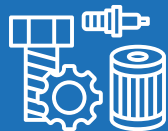
Le aree destinate alle dimostrazioni rivestono un ruolo fondamentale nella scelta di una soluzione. Per questo motivo, NGW Group offre la possibilità di dedicare una giornata alla prova pratica della macchina selezionata, prima di confermare la decisione d'acquisto.

Presso la sede di Firenze sono disponibili 1000 mq riservati alle attrezzature, dove è possibile vedere, testare e simulare la propria produzione. In alternativa, il cliente può inviarci i materiali e i file per effettuare le prove, secondo le indicazioni ricevute.

Una volta completate, riconsegneremo i campioni al cliente per una valutazione congiunta.

Garantiamo la massima riservatezza nella gestione dei materiali e dei file forniti dal cliente, assicurando la tutela dei dati. Su richiesta, è possibile formalizzare un accordo di non divulgazione (NDA).





Magazzino parti e ricambi

NGW Group considera la disponibilità immediata delle parti di ricambio un fattore chiave per l'efficienza nella risoluzione dei casi tecnici.

Per questo motivo, il magazzino centrale è strategicamente rifornito con il 95% dei componenti soggetti a maggiore usura.

Questa scelta operativa riduce significativamente i tempi di fermo macchina, evitando ritardi dovuti all'approvvigionamento e consentendo interventi tempestivi.

Il monitoraggio costante del consumo delle parti di ricambio e l'analisi dei guasti permettono di ottimizzare la gestione del magazzino, garantendo che i tecnici abbiano sempre accesso ai componenti critici necessari per ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature.



Ricerca e sviluppo

L'attività del dipartimento di Ricerca e Sviluppo (R&D), sia su hardware che su software, nasce con l'obiettivo di individuare e sviluppare la soluzione più adatta alle esigenze specifiche del cliente.

Il team lavora a stretto contatto con officine meccaniche ed elettroniche definendo un progetto personalizzato, che può includere l'adattamento di componenti hardware e/o software dedicati.

Ogni soluzione proposta è frutto di una collaborazione nata per ottimizzare le performance e raggiungere gli obiettivi prefissati.



Innovazione, Sostenibilità e Responsabilità Sociale



In NGW, abbracciamo una visione aziendale che si fonda sull'innovazione, sulla responsabilità e sulla sostenibilità, integrando questi valori nelle nostre strategie per promuovere una crescita consapevole, duratura e in grado di rispondere alle sfide del futuro.

La collaborazione con scuole e istituzioni del territorio ci consente di creare sinergie e nuove opportunità di sviluppo, contribuendo alla costruzione di un tessuto sociale e professionale solido e coeso. In particolare, insieme al **Pin - Polo Universitario "Città di Prato"** e al **Design Campus dell'Università degli Studi di Firenze**, abbiamo creato un laboratorio di ricerca dedicato alla formazione, sperimentazione e sviluppo di progetti e prototipi. Uno spazio aperto sia agli studenti che ai clienti interessati, che favorisce l'innovazione e la condivisione di conoscenze.

Con uno sguardo rivolto al futuro, siamo pronti a mettere a disposizione la nostra esperienza per supportare qualsiasi obiettivo di business e contribuire all'evoluzione tecnologica e sostenibile del settore moda.

Siamo impegnati nella sostenibilità ambientale, adottando pratiche responsabili e investendo in progetti che contribuiscano concretamente alla tutela del pianeta. Partecipiamo a iniziative di riforestazione per compensare le emissioni di CO2 e ridurre l'impatto ambientale. Crediamo fermamente che ogni piccola azione possa fare la differenza, e siamo determinati a sviluppare soluzioni sempre più innovative per garantire un futuro più verde e responsabile.



PIN

POLO
UNIVERSITARIO
CITTÀ DI PRATO

Le persone che lavorano in NGW sono il nostro asset più prezioso. Crediamo che il talento, le competenze e la passione siano la vera forza trainante dell'azienda. Per questo motivo, investiamo costantemente nello sviluppo delle nostre risorse, offrendo programmi di formazione avanzati e opportunità di crescita professionale, con l'obiettivo di valorizzare e supportare il potenziale di ogni membro del nostro team.





v. 2026



NGW Group Srl
Via Pian dell'Isola, 53 - 50067 Rignano sull'Arno (FI)
Tel. 055/8391.1 - Fax 055/8391.308
P. IVA /C.F.: 03370940482 - SDI: GR2P7ZP
ngwgroupsrl@pec.it - www.ngwgroup.it

